



Ajuntament de Juneda

COMUNICAT DE PREMSA SOBRE LA PÈRDUA DE CONTROL DE LA PÀGINA OFICIAL DE FACEBOOK

L'Ajuntament de Juneda informa que ha perdut el control total de la seva pàgina oficial de Facebook, un canal corporatiu que fins ara servia per informar la ciutadania sobre l'activitat municipal.

Els fets es van iniciar el 20 de novembre de 2025, quan l'Ajuntament va rebre una notificació per correu electrònic de Meta (Facebook) alertant d'un presumpte incompliment de la normativa de la plataforma i concedint un termini per presentar al·legacions. En cas contrari, s'advertia del bloqueig i clausura permanent de la pàgina.

Malgrat els reiterats intents per iniciar el procés d'al·legacions, aquest tràmit no es va poder completar a causa del fet que, de manera brusca i inesperada, les persones que disposaven de permisos d'administració de la pàgina van perdre totalment l'accés. Aquesta circumstància va dificultar de manera significativa qualsevol acció de recuperació immediata del canal.

A partir d'aquest moment, l'Ajuntament ha treballat conjuntament amb professionals informàtics, que han dut a terme múltiples gestions tècniques i administratives per intentar restablir el control de la pàgina. Tanmateix, i després de setmanes d'intents, el resultat ha estat negatiu, sense que hagi estat possible recuperar la titularitat ni la gestió del perfil. A més a més, amb el pas dels dies, la pàgina ha anat augmentant de manera continuada el nombre de seguidors i seguidores, fet que ha contribuït a enfortir una comunitat fraudulenta completament aliena a l'Ajuntament.

Davant d'aquesta situació, i seguint les recomanacions dels professionals que han assessorat el consistori, l'Ajuntament ha pres la decisió de no continuar amb els intents de recuperació de l'esmentada pàgina. Actualment, aquesta es troba en mans de terceres persones que, de manera fraudulenta, van retirar els permisos legítims de l'Ajuntament i han transformat el perfil en una comunitat aliena a qualsevol finalitat institucional, on s'hi comparteixen de manera massiva vídeos d'una telenovel·la asiàtica.

Per aquest motiu, l'Ajuntament de Juneda demana la col·laboració ciutadana perquè aquelles persones que ho considerin oportú denunciïn la pàgina actual de Facebook, amb l'objectiu que Meta rebí el màxim nombre possible d'avísos sobre l'ús indegut d'un canal que va ser, en origen, una pàgina oficial d'una institució pública.

Paral·lelament, el consistori informa que procedirà a la creació d'una nova pàgina oficial de Facebook, conscient que aquest canal era una via d'informació àmpliament seguida tant per la població de Juneda com per persones de fora del municipi.

L'Ajuntament lamenta profundament els fets ocorreguts. Aquesta experiència posa de manifest la importància de mantenir entorns digitals segurs i d'extremar les mesures de protecció a les xarxes socials. No obstant això, fins i tot fent un ús responsable i correcte d'aquests canals, els fraus i les estafes digitals continuen sent un problema greu i creixent en l'actualitat.

Per aquest motiu, l'Ajuntament fa també una crida a la responsabilitat col·lectiva, a l'ús respectuós de les xarxes socials i a la protecció dels drets de les persones i de les institucions.

Finalment, el consistori assumeix el compromís de reforçar i ampliar els criteris i protocols de seguretat digital per evitar que una situació similar es torni a produir en el futur.

Juneda, 16 de desembre de 2025

Per a més informació i contacte amb l'Ajuntament:

comunicacio@juneda.cat / 973 15 00 14